

Servicemappe



Go further.

Masterlease

# Inhalt

<b>1. Service-Card</b>	<b>3</b>
<b>2. Mietwagenservice</b>	<b>4</b>
<b>3. Tankservice</b>	<b>5</b>
<b>4. Werkstattservice</b>	<b>6–7</b>
<b>5. Reifenservice</b>	<b>8–9</b>
<b>6. Unfallservice</b>	<b>10–11</b>
<b>7. Pannenservice</b>	<b>12</b>
<b>8. Ersatzwagenservice</b>	<b>13</b>
<b>9. GEZ-Service</b>	<b>13</b>
<b>10. Fahrzeugrückgabe</b>	<b>14</b>
<b>11. Führerscheinkontrolle</b>	<b>15</b>



# 1. Service-Card

**Mit der Service-Card von Masterlease sind Ihnen viele Leistungen für Ihr Fahrzeug bei Werkstätten und Servicepartnern sicher:**

- Bargeldloser Bezug von Waren und Dienstleistungen rund um Ihr Auto (je nach Leistungsumfang Ihrer Service-Card)
- Direkte Abrechnung zwischen Masterlease und dem Servicepartner
- Für Leistungen, die ergänzend zum bestehenden Servicevertrag in Anspruch genommen werden, erfolgt eine gesonderte direkte Abrechnung

## **Wichtig!**

Bei Verlust Ihrer Service-Card wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Account-Manager unter:

**Phone: +49 6190 880-120**

Er wird umgehend für Ersatz sorgen.



## 2. Mietwagenservice

### **Mieten Sie einfach die Fahrzeuge, die Sie benötigen:**

- Promotion- oder Projektfahrzeuge
- Überbrückung bei Neuwagenbestellung
- Langzeitmiete auf Anfrage
- Interimsfahrzeuge, z. B. für neue Mitarbeiter (in der Probezeit)
- Unfallersatzfahrzeuge
- Fahrzeuge für jeden Anlass, z. B. Offroad- oder Nutzfahrzeuge bis 7,5 t (auf Anfrage)
- günstige Europa-, USA- und Kanada-Konditionen (auf Anfrage)
- Tankkartennutzung
- Reservierung erfolgt nur für Fahrzeugpreisgruppen
- Zustellung der Fahrzeuge sowie Anmietung an Flughäfen und Bahnhöfen (gegen Aufpreis)
- 24 Stunden Erreichbarkeit über unsere Hotline:

**Phone: +49 6190 880-940**

**Fax: +49 6190 880-945**

Mo. bis fr. 8.00–17.00 Uhr

### **Außerhalb dieser Zeiten:**

**Phone: +49 180 5 557755\***

**E-Mail: [mietwagenservice@masterlease.de](mailto:mietwagenservice@masterlease.de)**

# AVIS

**We try  
harder.**

\* 0,14€/Min., AVIS-Reservierungsbüro; unter Angabe Ihrer AWD-Nr. M 323507, bei Vorlage einer gültigen Kreditkarte.

## 3. Tankservice

**Mit Ihren zwei Masterlease Tankkarten sind Sie bei fast allen Tankstellen gern gesehen. Sie ermöglichen Ihnen bargeldlos den:**

- Bezug von Treibstoff
- Bezug aller fahrzeugbezogenen Dienst- und Sachleistungen, soweit vertraglich vereinbart (z. B. Öle, Fahrzeugwäsche)

**Bei diesen Tankstellennetzen freut man sich auf Sie:**

### 1. Karte



### 2. Karte



euroShell 

Bei der Bezahlung müssen Sie Folgendes beachten:

- Eingabe des genauen Kilometerstands
- Eingabe Ihrer persönlichen Identifikationsnummer – PIN (einige Mineralölgesellschaften arbeiten zum Schutz vor Missbrauch mit einer PIN – Sie erhalten sie mit gesonderter Post)
- Bewahren Sie Ihre PIN aus Sicherheitsgründen getrennt von Ihrer Tankkarte auf

### Wichtig!

- Melden Sie einen Verlust oder Diebstahl Ihrer Tankkarte sofort der Kundenservice-Hotline, damit wir umgehend die Sperrung der Karte veranlassen können
- Sie erhalten selbstverständlich umgehend Ersatz
- Bei Fahrzeugrückgabe muss auch die Tankkarte mit zurückgegeben werden

**Kundenservice-Hotline:**

**Phone: +49 6190 880-950**

Mo. bis do. 7.30–17.00 Uhr

Fr. 7.30–16.00 Uhr

**Außerhalb dieser Zeiten:**

**Phone: 0800 5435430**

(Inland)

**Phone: +49 7333 808-232**

(Ausland)

## 4. Werkstattservice

**Für alle anstehenden Inspektionen, Verschleißreparaturen und möglichen Garantiewerke an Ihrem Fahrzeug gilt:**

- Einfach Masterlease Service-Card vorlegen
- Durchführung ausschließlich bei einer vom Hersteller autorisierten Fachwerkstatt
- Alle Inspektions- oder Garantiewerke sowie Verschleißreparaturen sind auf dem Werkstattauftrag zu vermerken und von Ihnen gegenzuzeichnen
- Als Wartungs- und Inspektionsarbeiten gelten die vom Hersteller vorgeschriebenen Serviceintervalle, die zur technischen Instandhaltung des Fahrzeuges vorgesehen sind
- Die vorgeschriebenen Serviceintervalle sind unbedingt einzuhalten (siehe Bedienungsanleitung/ Serviceheft in Ihrem Fahrzeug)
- Werden die vorgeschriebenen Intervalle nicht eingehalten, können Garantie- und Kulanzansprüche verfallen
- Bei Auftragserteilung ist das Serviceheft der Werkstatt unbedingt vorzulegen. Hier werden die Wartungs- und Inspektionsarbeiten, die durchgeführt wurden, eingetragen
- Verschleißreparaturen sind alle Reparaturen, die auf normalen Gebrauch und technischen Verschleiß zurückzuführen sind
- Übersteigen die voraussichtlichen Kosten die Reparaturfreigabegrenze (siehe Service-Card), ist vor Durchführung unbedingt eine Freigabe bei Masterlease einzuholen
- Im Ausland ist vor jeder Auftragserteilung eine Reparaturfreigabe zwingend erforderlich

## **Wichtig!**

Bitte regelmäßig prüfen:

- Füllstand von Motoröl
- Füllstand von Kühlwasser

Falls erforderlich, füllen Sie bitte nach! Beachten Sie hierbei die herstellerseitigen Vorgaben (Bedienungsanleitung/ Serviceheft).

## **Bitte nicht vergessen:**

- Eventuelle Mängel unbedingt während der Garantiezeit in einer vom Hersteller autorisierten Servicewerkstatt beseitigen lassen!

**Weitere Informationen dazu unter:**

**Phone: +49 6190 880-920**



## 5. Reifenservice

**Mit dem Reifenservice von Masterlease fahren Sie allzeit gut und sicher. Verlassen Sie sich auf folgende Services:**

- Verschleißbedingten Ersatz von Sommer- und Winterreifen bei Erreichen der gesetzlich vorgeschriebenen Mindestprofiltiefe
- Winterreifenservice inkl. des saisonalen Reifenwechsels
- Einlagerung der aktuell nicht benötigten Sommer- oder Winterreifen (optional)
- Bargeldlose Zahlung unter Vorlage Ihrer Masterlease Service-Card (je nach Leistungsumfang)

### **Wichtig!**

- Die auf der Service-Card angegebene Reifengröße mit Geschwindigkeitsindex und ggf. das Reifenfabrikat sind unbedingt einzuhalten
- Alle durchgeführten Leistungen sind auf dem Auftrag zu vermerken und der Auftrag ist von Ihnen zu unterschreiben
- Lassen Sie den Reifenservice bitte ausschließlich bei einem autorisierten Reifenpartner von Masterlease durchführen
- Die Anschrift einer Station in Ihrer unmittelbaren Nähe finden Sie über die jeweiligen Zentralrufnummern unserer Partner oder im Internet unter **www.masterlease.de** im Menü „Fahrerinformation“

**Weitere Informationen hierzu erhalten Sie unter:**

**Phone: +49 6190 880-920**



## Reifenzentralruf:



0180 5 008359\*



0180 1 075006\*



0180 4 435338\*



0180 2 344332\*



0180 5 562002\*



0800 8326734



0180 2 3375463\*



0800 0764687

\*Kostenpflichtige Rufnummer.

Unsere bevorzugten Reifenhersteller bieten Ihnen besonderen Komfort:



## 6. Unfallservice

**Manchmal ist leider auch ein Unfall nicht zu vermeiden.**

**Beachten Sie dann bitte folgende Hinweise:**

- Unfallstelle sichern
- Gegebenenfalls Verletzten helfen
- Gegebenenfalls Polizei benachrichtigen

### **Wichtig!**

- Rufen Sie schnellstmöglich die Masterlease Unfallservice-Nummer an (nicht notwendig bei sogenannten Bagatellschäden):

**Phone: +49 6190 880-910**

Unsere Spezialisten werden mit Ihnen alles Weitere festlegen und die notwendigen Maßnahmen einleiten.

- Füllen Sie die in den Anlagen beigefügte Schadenmeldung bitte umgehend aus und senden Sie diese an:

✉ Master Lease Germany GmbH  
Philipp-Reis-Straße 4  
65795 Hattersheim

📠 **Oder per Fax an: +49 6190 880-998**

🖱️ Noch schneller können Sie die Schadenmeldung online ausfüllen. Auf **[www.masterlease.de](http://www.masterlease.de)** finden Sie unser Onlineformular

- Übersteigen die Kosten die Reparaturfreigabegrenze, ist vor der Reparatur zwingend eine Freigabe erforderlich. Sie erhalten sie ausschließlich über die oben aufgeführte Rufnummer

### **Schutzbrief und Verkehrsschutz**

Soweit für Ihr Fahrzeug Leistungen vereinbart wurden, beachten Sie bitte die ergänzenden Bedingungen.

**Ihre Servicenummer: 0800 6275758**



### **Glasklar im Vorteil!**

Bei Glasschäden wenden Sie sich direkt an unseren Servicepartner:



CARGLASS steht Ihnen 24 Stunden am Tag und sieben Tage die Woche auch als Mobilservice zur Verfügung.

**Ihre Servicenummer: 0800 0842842**



## 7. Pannenservice

**Lassen Sie sich durch nichts aufhalten! Unser Pannenservice ist rund um die Uhr für Sie erreichbar unter den Notrufnummern:**

**Phone: 0800 5435430**  
(Inland)

**Phone: +49 7333 808-232**  
(Ausland)

**Darauf können Sie sich verlassen:**

- Erreichbar 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr (als Bestandteil des Werkstattservice)
- Perfekten Service und schnelle Bearbeitung (teilen Sie deshalb unseren Servicepartnern den Fahrzeugtyp, das polizeiliche Kennzeichen und Ihren Aufenthaltsort mit)

Sie möchten weitere Informationen?

Rufen Sie uns einfach an:

**Phone: +49 6190 880-920**

The ADAC logo consists of the letters "ADAC" in a bold, black, sans-serif font, positioned on a yellow rectangular background.

**ADAC Service GmbH**

## 8. Ersatzwagenservice

- Bei Wartungs- und Verschleißreparaturen an Ihrem Fahrzeug können Sie unseren Ersatzwagenservice in Anspruch nehmen
- Nutzen Sie hierzu einfach das Angebot unserer Servicepartner oder des jeweiligen Autohauses bzw. die Ersatzwagenkonzepte der jeweiligen Hersteller

**Weitere Informationen hierzu erhalten Sie unter:**

**Phone: +49 6190 880-920**

## 9. GEZ-Service

**Sind in Ihrem Serviceumfang Rundfunkgebühren (GEZ) enthalten, übernimmt Masterlease:**

- Die An- und Abmeldung des Empfangsgerätes
- Die termingerechte Bezahlung der Gebühren über die Vertragslaufzeit, die unter Angabe Ihres Kfz-Kennzeichens mit der Nummer 497 504 787 an die GEZ abgeführt werden



# 10. Fahrzeugrückgabe

## **Bevor Sie Ihr Fahrzeug abgeben:**

- Lassen Sie mögliche Schäden instand setzen
- Reinigen Sie es innen und außen, wie im Überlassungsvertrag vereinbart

## **Bei der Abgabe nicht vergessen:**

- Masterlease Service-Card
- Tankkarten
- alle Fahrzeugschlüssel
- Zulassungsbescheinigung, Teil I
- Radiopass
- Serviceheft
- Bedienungsanleitung
- Felgenschlüssel
- Sommer- und Winterreifensätze

## **Das passiert am Rückgabeort genau:**

- Erstellung des Rücknahmeprotokolls gemeinsam mit Ihnen oder einer von Ihrem Unternehmen autorisierten Person
- Unterzeichnung des Rücknahmeprotokolls

## **Weitere Informationen zur Rückgabe:**

Gerne können Sie den detaillierten Fahrzeugrückgabekatalog „Transparenz von Anfang bis Ende“ anfordern unter:  
**[marketing@masterlease.de](mailto:marketing@masterlease.de)**

# 11. Führerscheinkontrolle

**Halter von Firmenfahrzeugen sind verpflichtet, sich regelmäßig davon zu überzeugen, dass ihre Fahrer über einen gültigen Führerschein verfügen. Masterlease erleichtert diesen Vorgang.**

- Zu diesem Zweck wurde das offiziell vom Bundesministerium für Verkehr genehmigte Siegel auf Ihren Führerschein geklebt
- In regelmäßigen Abständen erhalten Sie automatisch einen Prüfungstermin per SMS oder E-Mail
- Nach Erhalt Ihres Termins gehen Sie spätestens bis zum angegebenen Zeitpunkt zu einer Prüfstation. Diese finden Sie verkehrsgünstig an vielen Shell-Stationen und DEKRA-Niederlassungen in ganz Deutschland. Nutzen Sie einfach den Stationsfinder auf [www.masterlease.de](http://www.masterlease.de)
- Dort halten Sie einfach den Führerschein mit Siegel vor das Lesefeld der Station
- Der Vorgang ist abgeschlossen, sobald die Bestätigung „Ihr Führerschein wurde erfolgreich geprüft“ erscheint.  
**ACHTUNG:** Ihre Prüfung wird nur gewertet, wenn Sie zuvor eine Benachrichtigung erhalten haben
- Versäumen Sie einen Termin, wird ihr Fuhrparkleiter automatisch über das System informiert. Die Prüfung steht weiterhin an

## **Und der Datenschutz?**

- Durch die Vergabe anonymer ID-Nummern sind Ihre persönlichen Daten geschützt

## **Bei Fragen zur Führerscheinkontrolle**

**erreichen Sie uns unter:**

**Phone: +49 6190 880-120**

**Master Lease Germany GmbH**

Philipp-Reis-Straße 4

65795 Hattersheim

Phone: +49 6190 880-0

Fax: +49 6190 880-880

E-Mail: [info@masterlease.de](mailto:info@masterlease.de)

[www.masterlease.de](http://www.masterlease.de)